

応援シリーズ Windows 10 での動作確認結果について

Microsoft® Windows® 10 operating system 日本語版（32 ビット版／64 ビット版）（以降 Windows 10 と記載）での動作確認結果についてご連絡します。

1. 動作確認結果

Windows 10 での動作確認結果は次のとおりです。記載のバージョン以後のものが動作保証対象となります。なお、ネットワーク版アプリケーションを使用する場合は、クライアントとして使用する場合のみ動作保証とします。

■Windows 10 64 ビットの動作保証について

Windows 10 64 ビットをクライアントとして使用するには、サーバーとすべてのクライアントのネットワーク基本パックおよび各アプリケーションを 64 ビット OS 対応版に更新する必要があります。

※（ ）内は、ネットワーク版の該当バージョンが動作するために必要なデータベースのバージョンです。

ただし、データベースのバージョンがクライアントと同一の場合、記載を省略しています。

システム名		Windows 10 32 ビット	Windows 10 64 ビット	動作条件等
ネットワーク基本パック		3.71	4.01	
財務応援 Super		9.50		
財務応援 Lite		9.50		
請求応援 Lite		3.10		
電子申告応援	平成 28 年度	H28.10		※地方税も使用可 となりました。
	平成 27 年度	H27.22		
	平成 26 年度	H26.22(H26.21)		
	平成 25 年度	H25.22(H25.21)		
	平成 24 年度	H24.24(H24.23)		
	平成 23 年度	H23.29(H23.28)		
	平成 22 年度	H22.28(H22.27)		
電子署名応援	平成 28 年度	H28.10		
	平成 27 年度	H27.22		
	平成 26 年度	H26.22		
	平成 25 年度	H25.22		
	平成 24 年度	H24.24		
	平成 23 年度	H23.29		
	平成 22 年度	H22.28		
給与応援 Super	平成 27 年度	H27.10		※1
	平成 26 年度	H26.10a(H26.10)		
	平成 25 年度	H25.10		
	平成 24 年度	H24.10		
	平成 23 年度	H23.13(H23.10)		
	平成 22 年度	H22.10		
	平成 21 年度	H21.15		
		H21.10		
	平成 20 年度	H20.15		
H20.10			※1 ※2	

システム名		Windows 10 32 ビット	Windows 10 64 ビット	動作条件等
給与応援 Lite	平成 27 年度	H27.10		※1
	平成 26 年度	H26.10a(H26.10)		
	平成 25 年度	H25.10		
	平成 24 年度	H24.10		
	平成 23 年度	H23.13		
	平成 22 年度	H22.10		
	平成 21 年度	H21.15		
		H21.10		
平成 20 年度	H20.15		※1	
	H20.10		※1 ※2	
法定調書顧問	平成 27 年度	H27.10		※1
	平成 26 年度	H26.10a(H26.10)		
	平成 25 年度	H25.10		
	平成 24 年度	H24.10		
	平成 23 年度	H23.12		
	平成 22 年度	H22.10		
	平成 21 年度	H21.15		
		H21.10		
平成 20 年度	H20.15		※1	
	H20.10		※1 ※2	
法人税顧問	平成 28 年度	H28.10		
	平成 27 年度	H27.10		
	平成 26 年度	H26.10		
	平成 25 年度	H25.10		
	平成 24 年度	H24.10		
	平成 23 年度	H23.10		
	平成 22 年度	H22.10	NW 版 H22.20 SA 版 H22.10	
		平成 21 年度	H21.10	
	平成 20 年度			
所得税顧問	平成 27 年	H27.10		
	平成 26 年	H26.11(H26.10)		
	平成 25 年	H25.11(H25.10)		
	平成 24 年	H24.11(H24.10)		
	平成 23 年	H23.10		
	平成 22 年	H22.10		
	平成 21 年	H21.10	H21.15	
	平成 20 年	H20.10	H20.15	
相続・贈与税顧問	平成 27 年	H27.10		
	平成 26 年	H26.10		
	平成 25 年	H25.10		
	平成 24 年	H24.10		
	平成 23 年	H23.10		
	平成 22 年	H22.10		
	平成 21 年	H21.21		
財産評価顧問	平成 27 年	H27.10		
	平成 26 年	H26.10		
	平成 25 年	H25.10		
	平成 24 年	H24.13		
	平成 23 年	H23.12		
	平成 22 年	H22.11		
	平成 21 年	H21.10	H21.15	

システム名	Windows 10 32 ビット	Windows 10 64 ビット	動作条件等
減価償却応援	11.02		
内訳書・概況書顧問	13.00	14.00	
顧問先情報	3.21		
報酬請求 EX	6.00		
財務応援 Ai 企業会計／公益・社会福祉会計	5.20		※4
財務応援 Ai 支払／手形／入金管理	1.60		※5
財務応援 Ai 医療付属明細表	1.20		
キャッシュフロー分析応援 Super	2.03	2.05(2.04)	
キャッシュフロー分析応援 Lite	2.03	2.05	
VPN モバイルサービス	4.00		※3
データ共有サービス	-		
安心バックアップサービス	動作不可		欄外を参照

- ※「安心バックアップサービス」は動作保証外です。対応については別途ご連絡いたします。
 ※Microsoft アカウントではなく、ローカルアカウントでサインインしてください。
 ※タッチ操作およびタブレットモードには対応していません。
 ※プリンターのドライバーは各メーカーより提供される Windows 10 対応のドライバーをご使用ください。
 ※PDF を参照するために、Adobe Acrobat Reader DC をセットアップしてください。

動作条件等の説明

- ※1：「楽しい給与連動」は使用できません。
 ※2：郵便番号辞書使用時に、住所のフリガナ変換がされません。
 ※3：Microsoft Edge ではマイページのログイン画面のレイアウトが崩れます（ログイン自体は可能です）。IE11 をご使用ください。
 ※4：.Net Framework 3.5 を有効にする必要があります。
 コントロールパネル→プログラムと機能→Windows の機能の有効化または無効化で、.Net Framework 3.5 を有効にしてください。
 インターネットに接続されていない環境の場合は、Windows 10 のセットアップディスクを DVD ドライブにセットし、コマンドプロンプト（管理者）を起動して、以下のコマンドを実行してください。
 DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All /LimitAccess /Source:<DVD ドライブレター>:\sources\sxs
 SQL Server 2014 SP1 以降が必要です。SP1 は下記 URL より入手してください。
 Microsoft® SQL Server® 2014 Service Pack 1 (SP1)
<http://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=46694>
 1U・2U/ブランチ版の場合も Ver.5.20 の DVD から SQL Server 2014 Express をセットアップ後、上記 SP1 を適用してください。
 ※5：Windows 10 32bit 版のみ動作保証します。

文字化けについて

- ※Microsoft Office 2007 に起因する文字化けの現象が発生する場合があります。
 弊社の従来システムでは現象は確認されておりませんが、詳細についてはマイクロソフト社のサイト (<https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3144536>) を参照してください。

2. Microsoft Edgeについて

Microsoft Edge は、会計システム「マイページ」の表示でレイアウトの崩れ等の問題があります。また、e-Tax および地方税ポータルシステムで推奨環境になっておりませんので、IE11 をご使用ください。

Microsoft Edge の対応状況についてはそれぞれのホームページの更新情報をご確認ください。

IE11 の起動方法

スタートボタン → すべてのアプリ → Windows アクセサリ → Internet Explorer

Microsoft Edge から IE11 に切り替える方法

Microsoft Edge 右上の「…」 (他の操作) をクリック → Internet Explorer で開く

既定のアプリを Microsoft Edge から IE11 に切り替える方法

スタートボタン → 設定 → システム → 既定のアプリ → Web ブラウザー Microsoft Edge をクリック → Internet Explorer を選択。

3. 動作環境

Windows 10 上でアプリケーションを使用する場合、次の環境下で動作保証をいたします。ただし、各 PC メーカーで動作保証されている機種での使用が前提となりますので、ご了承ください。

Windows 10 のエディション	Microsoft® Windows® 10 Pro Microsoft® Windows® 10 Home Microsoft® Windows® 10 Enterprise Microsoft® Windows® 10 Education
CPU	1 GHz 以上
メモリ	1 GB 以上 (64 ビット版は 2 GB 以上)
ディスプレイ (解像度)	1024×768 以上 フォント : 100%(推奨)
表示色 (画面の色)	TrueColor (32 ビット)

以上よろしくお願ひします。