

お客様各位

エプソン販売株式会社

**エプソン モノクロページプリンター
LP-8900/8900D/8900DM ご愛用のお客様へ
(おわびと無償修理ご協力のお願い)**

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素はエプソン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が2002年1月から2009年8月にかけて販売しました下記のモノクロページプリンターにおきまして、電子部品の故障により発煙が生じ、プリンター内部に留まるものの機内で発火に至るケースがあることが判明いたしました。このため、該当製品をご使用中のお客様へ無償修理による対策部品の追加を実施させていただくことといたしました。

該当製品をご使用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが下記「お問い合わせ専用窓口」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、本修理対応が完了するまでに、該当製品において、印刷終了後に印刷物の背景全面に黒く汚れが発生した場合には、直ちに右側面の電源スイッチをお切りになり、「お問い合わせ専用窓口」までご連絡いただくようお願い申し上げます。

本件についてお客様ご登録情報などにより、別途弊社サービス部門からご連絡を差し上げる場合がございます。お客様からのご連絡と行き違いがございましたらご容赦いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【該当製品名】

| 商品名 | 販売期間 |
|-----------|-----------------|
| LP-8900 | 2002年1月～2009年8月 |
| LP-8900D | 2002年8月～2007年3月 |
| LP-8900DM | 2007年3月～2008年3月 |

以上3機種

※両面印刷ユニット、ネットワークインターフェイス等のオプション類がセットになったモデル(LP-8900R、LP-8900N、LP-8900N2、LP-8900N3)も含まれます。

【お問い合わせ専用窓口】

「エプソン ページプリンター特別対応窓口」

① ホームページによるお申し込みの場合

URL: <http://www.epson.jp/1502lp/> (24 時間、365 日お申し込み可能)

- ※1 ご入力いただく際には通信の内容を暗号化して安全に送信する SSL 通信を使用します。
- ※2 ネットワークの状態などによりアクセスできない場合には、お手数ですが下記フリーコールでお電話にてお申し込みください。

②お電話による申し込みの場合

フリーコール 0120-92-6383 ※携帯電話からもご利用いただけます。

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:30 土曜日、日曜日、祝日 10:00～17:00

(弊社指定休日を除く)

■ お願い

- ・ 受付開始直後は大変混雑いたしますので、①のホームページによるお申し込みをお奨めします。
- ・ 本件以外のお問い合わせにつきましては、お手数ではございますがエプソンインフォメーションセンター(050-3155-8055)までお電話にてお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。
※受付時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:30 (祝日・弊社指定休日を除く)
- ・ 訪問日時は、お申し込み後、弊社サービス担当者よりお電話にて詳細を調整させていただきます。
なお、窓口の混雑状況やお申し込みの時間帯によりましては、お電話を差し上げるまでに、お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ 製品をお持ちのお客様は、お問い合わせの際に、製品左側下部後方の製造銘板に記載された「商品名／型番」、「製造番号」の 2 点を事前にお控えの上ご連絡をお願いします。

【製造銘板】



| 商品名／型番 ※下線部 ① | 製造番号(英数字 10 桁) ※下線部 ② | |
|------------------|--------------------------|-------|
| | 左 4 桁 | 右 6 桁 |
| LP-8900 | D5VZ | 数字の並び |
| LP-8900D | EUKZ | |
| LP-8900DM | EUKZ | |

※製造銘板に右写真の通り対応済みマーク(丸い青シール)がありましたら、対策部品への追加が完了しておりますので、継続してご使用いただけます。



【お客様の個人情報の管理について】

上記受付窓口にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先(電話番号等)のお客様の個人情報は、本件にかかわる対応業務のみに使用いたします。また、この業務実施を目的として協力会社(弊社の修理業務委託会社)にお客様の個人情報を預託する場合がありますが、これらの協力会社は弊社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。弊社の個人情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせは下記よりご確認ください。

http://www.epson.jp/privacy_policy/esj.htm

以上