

東芝製ノートパソコンに搭載の バッテリーパックの交換・回収について(発火の恐れ)

2016年1月28日実施の「リコール社告」で、対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願いいたします。

2011年6月以降に製造販売された当社製ノートパソコンに搭載された
バッテリーパックの一部ロットにおいて不具合があり、最悪の場合、

発火等の安全上の問題に至る可能性があることが判明いたしました。

さらにこの度、2013年7月から2014年8月までに製造販売された製品に搭載されたバッテリーパック
【パナソニック株式会社にて製造】の一部において、別の新たな不具合による同様の危険のあることが判明いたしましたので、
前回の交換・回収プログラムの対象と併せて、当該ロットのバッテリーパックの交換・回収プログラムを実施いたします。

※交換・回収の対象となるのはバッテリーパックのみとなります。パソコン本体は交換・回収の対象ではございません。

4つの情報をご確認ください

パソコン 製品型番

パソコン 製造番号

バッテリーパック 部品番号

バッテリーパック シリアル番号

「東芝バッテリーチェックユーティリティ」でご確認ください

バッテリーパックの交換を診断できるユーティリティソフトです。交換が必要な場合はお申し込みページにお進みいただき、お手続きをお願いいたします。

dynabook.com/pcs/info/20160128.html

お使いの機種によっては、以下の手順によって、お使いのバッテリーパックが交換の対象かご確認いただく場合がございます。

1 ノートパソコンの製品型番・製造番号を確認

お使いのパソコン本体底面に貼付されているラベルに、
記載されています。



2 ノートパソコン本体からバッテリーパックを取りはずす

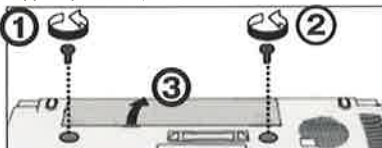
パソコンの電源を切り、ACアダプターをはずした状態で、お取りはずしください。

▼例1: 2箇所 of ラッチで固定されている場合

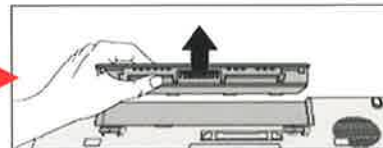


ラッチをそれぞれ左右に解除します。

▼例2: 2本のネジで固定されている場合



左右のネジを取りはずします。



バッテリーパックを後方へスライド、または
持ち上げるようにして本体から取りはずします。

3 バッテリーパックの部品番号・シリアル番号を確認

バッテリーパックに貼付されている1枚、または2枚のラベルに、記載されています。



◀例1: 部品番号とシリアル番号が1つのラベルに記載されている場合



◀例2: 部品番号とシリアル番号が2つのラベルに分けて記載されている場合

4 お申し込みは【バッテリーパック交換・回収お申し込みフォーム】から dynabook.com/pcs/info/20160128.html



お問い合わせは【dynabookバッテリーパック交換窓口】まで

フリーダイヤル **0120(444)842**

受付時間 ●9時～19時(2016年12月11日まで、土・日・祝日を含む)
●9時～19時(2016年12月12日以降、土・日・祝日・当社指定休日を除く)

お申し込みいただきましたお客様の個人情報(ご氏名、ご住所などお客様本人を特定できる情報)は、本件の交換・回収プログラム対応のためだけに利用し、対象バッテリーパックの交換・回収業務以外の目的には使用いたしません。

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます
東芝クライアントソリューション株式会社