

ある日突然のトラブル・・・



安心・低価格・スピーディー

## 修理・設定料金のご案内

2014年7月改定 ver1.44

 北海道オフィスマシン株式会社

OA機器・ソフト販売をはじめ、ソリューションからサポートまでの「総合力」

# 修理料金内容

## 《出張修理サービス料金》

$$= \text{【出張料金】} + \text{【トラブル診断料】} + \text{【技術料金】}$$

¥5,000(税別)                      修理料金表記載の料金                      修理料金表記載の料金

\*部品・部材が必要な場合は料金が加算されます。

\*原因が特定出来ない場合は【技術料金】は頂きません。

\*機種・場合によってはメーカーから修理にお伺いする場合がございます。

(その場合の料金は【メーカー出張修理料金】+【取次手数料(メーカー修理料金の10%)】となります)

## 《その他のサービス料金》

### 《設定・設置等の出張サービス料金》

$$= \text{【出張料金】} + \text{【技術料金】}$$

¥5,000(税別)                      修理料金表記載の料金

\*部品・部材が必要な場合は料金が加算されます。

### 《持込み修理の場合のサービス料金》

$$= \text{【トラブル診断料】} + \text{【技術料金】}$$

修理料金表記載の料金                      修理料金表記載の料金

\*部品・部材が必要な場合は料金が加算されます。

\*持ち込まれた機器がメーカー修理の場合は《メーカー持ち込み対応機器のサービス料金》が適用になります。

### 《メーカー持ち込み対応機器のサービス料金》

$$= \text{【メーカー修理料金】} + \text{【取次手数料】} + \text{【引取りお届け料金】}$$

メーカーホームページ参照願います                      メーカー修理料金の10%                      ¥3,000(税別)

\*持ち込みの場合は引取お届け料金は頂きません。

\*セッティングが必要な場合は別途料金がかかります。(当社料金表参照)

\*キャンセルの場合メーカーによってはキャンセル料金がかかります。

# 《 修理料金表 》

## ■出張料金■

\*料金等を告知無く変更する場合がございます。

No	サービス内容	料金(税別)	備考 (金額は税別)
1	お客様への訪問出張料金	¥5,000	月～金曜日の9:00～18:00までの出張料金です。当社から30km以内の札幌近郊(小樽・石狩・江別・北広島・恵庭市)までの対応です、30km以上は10km毎に1,500円を加算致します。*複数人数の出張が必要な場合は別途打合せが必要です。
2	時間外の訪問出張料金	¥15,000	18:00以降の出張料金です。(土・日の対応を行った場合、更に¥15,000の加算となります) *複数人数の出張が必要な場合は別途打合せが必要です。

## ■トラブル診断料■

No	サービス内容	料金(税別)	作業内容
3	パソコン及び周辺機器等のトラブル診断(プリンターを除く)	¥5,000	パソコン及び周辺機器等のトラブルを診断する(30分以内で診断)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。
4	プリンター・FAX・コピー・印刷機等のトラブル診断	¥5,000	プリンター・FAX・コピー・印刷機等のトラブルを診断する(30分以内で診断)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。

## ■技術料金■

★プリンター・FAX・コピー・印刷機等のトラブル			
No	サービス内容	料金(税別)	作業内容 (金額は税別)
5	プリンター・FAX・コピー等のトラブル解決	メーカー技術料金に準ずる	部品交換及び調整・清掃等で故障を解決。
6	印刷機(リソグラフ等)のトラブル解決	メーカー技術料金に準ずる	部品交換及び調整・清掃等で故障を解決(60分毎に料金が加算されます)。
★パソコントラブル			
No	サービス内容	料金(税別)	作業内容 (金額は税別)
7	有線LANトラブル解決	¥5,000	有線LANのネットワーク復旧(30分以内で解決)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。
8	無線LANトラブル解決	¥8,000	無線LANのネットワーク復旧(30分以内で解決)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。
9	インターネット接続トラブルの解決	¥5,000	ADSL、光などの接続不良復旧(30分以内で解決)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。(ウイルス・スパイウェア原因の場合は別料金)
10	起動トラブル解決	¥5,000	パソコン、Windowsが起動しないトラブルの解決。(ハードウェアの故障や再インストールが必要な場合、別途料金となります)。
11	動作異常トラブル解決	¥5,000～	動作が遅い等の機能障害の正常化。(ハードウェアの故障や再インストールが必要な場合、別途料金となります)。
12	その他の内蔵機器交換	¥5,000	CD-ROM、CD-RW、DVDなどの交換作業。(部品代は別途実費となります)。
13	Windowsの上書きインストール作業一式	¥13,000	パソコン内のWindowsのセットアップファイルを使用した上書きインストール作業、LAN設定、メール設定(17アカウント)プリンタドライバ設定(1台)含む、Windows7アップデート作業も含む。*各種アプリケーションソフトの再インストールは別途。
14	Windowsのリカバリー作業一式	¥15,000	Windowsの再セットアップによるリカバリー作業(リカバリーディスク使用)。LAN設定、メール設定(17アカウント)、プリンタドライバ設定(1台)、Windows7アップデート作業も含む。*各種アプリケーションソフトの再インストールは別途。
15	ブラウザ、メール等の再設定	¥3,000	メール設定(1アカウント) *データ移行は別途。
16	データ移行	¥8,000～	ハードディスク内のデータを他のPCに移す作業、マイドキュメント、メールデータ、お気に入りなど(30分以内での作業)。30分以上は30分毎に5,000円が追加になります。 ※ディスクが機械的に破損している場合(物理的障害)は対応できません。
17	データ取り出し(CD-R等の作成)	¥15,000	ディスク内のデータをCD-RやHDD等へ保存(60分以内での作業)。30分以上は30分毎に¥5,000が追加になります。 ※ディスクが機械的に破損している場合(物理的障害)は対応できません。
18	UPS(無停電装置)のバッテリー交換	¥3,000～	バッテリーの交換作業を行います。(交換バッテリーは別途購入願います)
19	各種サーバーのトラブル	別途お見積	サーバートラブルは別途見積りとなります。(ネットワーク調査料・サーバー内調査料等必要となる場合があります)

★パソコン設定・設置			
No	サービス内容	料金(税別)	作業内容 (金額は税別)
20	パソコン設置作業一式	¥10,000	パソコン本体の開梱・設置・立ち上げ設定作業(一台分のインターネット・メール設定・プリンタドライバインストール・メモリ追加・データ移行30分以内の料金等を含みます)。*設置台数が多い場合の割引等は別途相談を承ります。
21	メモリー増設	¥3,000	パソコンへのメモリー増設(1台毎) *部品代は別途実費となります。
22	プロバイダ申込み代行	¥3,000	インターネット接続プロバイダーへの申し込み。
23	インターネット接続設定	¥5,000	インターネット接続設定、ISDNやアナログ回線のPPP接続など。
24	インターネット接続設定(ルーター設定)	¥10,000~	インターネット接続設定、ルーター設定が必要な場合。(設定はweb設定に限る・VPNなどは除く)
25	メール設定(1アカウントごと)	¥3,000	Outlook Express、LiveMailなどの設定。(追加アカウントはアカウント数×¥2,000) データ移行は別途申し受けます。
26	ネットワークプリンタ等の設定	¥5,000	プリントサーバー等の設定。複合機(FAX・スキャン等)は別途設定×¥5,000が追加となります。*設置台数が多い場合の割引等は別途相談を承ります。
27	ネットワークプリンタ等のドライバ設定	¥3,000~	PCにネットワークプリンタのドライバインストール及び設定作業1台分。複合機能(FAX・スキャン・SEND等)は各設定ごと¥1,000が追加となります。*設置台数が多い場合の割引等は別途相談を承ります。
28	LANケーブルの敷設	別途お見積	法人事務所などのLANケーブルの敷設。(目安として、プロテクターなし ¥2,000/10m・プロテクター付 ¥4,000/10m) →プロテクターなどは別途実費となります。
29	有線LAN環境構築	¥5,000~/1台	有線LANの設置・設定。(部品代は別途実費となります) *ネットワーク調査料・工事費が別途必要な場合があります。
30	無線LAN環境構築	¥8,000~/1台	無線LANの環境の設置・設定料金。 ネットワーク調査料及び機材が別途必要な場合があります。
31	無線LAN機器の追加	¥5,000	無線LANの子機1台の追加設置・設定。(部品代は別途実費となります) ネットワーク調査料・工事費が別途必要な場合があります。
32	ネットワーク共有フォルダ設定	¥5,000~	ネットワーク共有フォルダ設定。(ファイルサーバー設定は別途見積となります)
33	市販ソフトのインストール	¥3,000~	宛名印刷ソフトなどの市販ソフトのインストール。*メーカーインストール料金に準ずる(ソフトウェアは別途購入が必要です)
34	その他の作業	¥5,000/30分	WindowsOSの最新アップデート作業等。
★各種周辺機器設定・設置			
No	サービス内容	料金(税別)	作業内容 (金額は税別)
35	プリンタ設置・設定(ローカル接続のPCドライバ設定1台分を含む)	¥5,000	A3判までのインクジェットプリンタの開梱及びインク充填等。*A3判以上のレーザープリンタや複合機等はメーカーの搬入・設置料が適用になります(カタログ等の記載料金) LAN設定含む(ドライバインストールは別途)
36	スキャナー設置・設定(ローカル接続のPCドライバ設定1台分を含む)	¥5,000	A4判スキャナーの開梱及び設定作業。*A4判以上のスキャナーはメーカーの搬入設置が適用になります(カタログ等の記載料金) LAN設定含む(ドライバインストールは別途)
37	外部ディスク増設	¥3,000	USB等の外部ディスクの増設設定作業。LAN対応HDDは別途見積(設定費用が追加となります) →LAN対応HDDやNASは別途見積
38	ハードディスク等の破碎廃棄処理	¥8,000	ハードディスク等を物理的に破壊し廃棄等を行う。(破壊前後の状態を写真で記録し書類の提出を行う)
★ウイルス対策			
No	サービス内容	料金(税別)	作業内容 (金額は税別)
39	ウイルス対策ソフトのインストール	¥3,000	ウイルス対策ソフトのインストール及びパターンファイルの更新・ウイルスチェック作業。 (初回のみ一回・ただしウイルス駆除が必要な場合は別途料金が発生します。) *ソフトウェアは別途ご購入願います。
40	ウイルス駆除(スパイウェアを含む)	¥10,000~	ウイルス駆除。駆除ソフト以外の方法による駆除は追加料金が発生します。また、ウイルス対策についてのアドバイスをいたします。

## 《メーカー出張修理料金参考例》

\*資料の内容は2014年7月現在のデータで変動する場合があります、詳細はメーカーホームページでご確認ください。

### 【NEC】

機種	基本料金(税別)	技術料金(税別)	部品代(税別)	備考
PCシリーズ本体、PR型番プリンタ、Express、POS、他 全機種が対象	¥30,000/回 (当日出張対応料金)	¥10,000～¥20,000位	実費	月～金曜日 9:00～18:00
PCシリーズ本体、PR型番プリンタ、Express、POS、他 全機種が対象	¥45,000/回 (当日時間外出張対応料金)	¥10,000～¥20,000位	実費	月～金曜日 9:00～18:00 以外の時間帯
PCシリーズ本体、PR型番プリンタ、ディスプレイが対象	¥12,000/回 (翌日以降出張対応料金)	¥10,000～¥20,000位	実費	月～金曜日 9:00～18:00

### 【CANON】

機種	基本料金(税別)	技術料金(税別)	部品代(税別)	備考
レーザープリンタ等の簡易修理 (部品交換の伴わない修理)	¥7,000～¥12,000	¥2,000～¥6,000	—	
レーザープリンタ等の修理	¥7,000～¥12,000	¥7,000～¥12,000	実費	
大判プリンタ等の簡易修理 (部品交換の伴わない修理)	¥12,000	¥7,000～¥12,000	—	
大判インクジェットプリンタ	¥12,000	¥15,000～¥24,000	実費	
カードプリンタ等の簡易修理 (部品交換の伴わない修理)	¥10,000	¥5,000～¥7,000	—	
カードプリンタ等の修理	¥10,000	¥10,000～¥15,000	実費	

### 【EPSON】

機種	基本料金(税別)	技術料金(税別)	部品代(税別)	備考
モノクロレーザープリンタ	¥11,000	¥10,000～¥13,000	実費	
カラーレーザープリンタ	¥11,000	¥10,000～¥25,000	実費	
大判インクジェットプリンタ	¥11,000	¥10,000～¥35,000	実費	
ビジネスインクジェットプリンタ	¥11,000	¥10,000～¥25,000	実費	
ドットインパクトプリンタ	¥11,000	¥10,000～¥13,000	実費	

### 【RISO】

機種	基本料金(税別)	技術料金(税別)	部品代(税別)	備考
リソグラフ RZ (B4機)	¥10,000	¥4,000/60分	実費	
リソグラフ RZ (A3機)	¥10,000	¥6,000/60分	実費	
リソグラフ MZ (B4機)	¥10,000	¥6,000/60分	実費	
リソグラフ MZ (A3機)	¥10,000	¥8,000/60分	実費	
Prioa	¥10,000	¥5,000/60分	実費	
オルフィス	¥10,000	¥20,000/60分	実費	

# 【サポート事例 & 料金算出例】

\*出張サポート事例の詳細とかかった料金が見れます。

## サポート事例

**事例1…パソコン3台を増設しプリンターを共有使用してインターネット・メールが使えるようにして欲しい。**

【対処】

パソコンを新規に3台セットアップし、既存のプリンター1台のプリントサーバーを設定し共有使用出来るようにしました。

また、インターネットとメールを使用出来るように設定とテスト送受信を行いました。

【備考】

インターネット環境は既に出来上がっている場合。

出張料金(No1)	¥5,000
パソコン3台の設置料金(No20)	¥30,000
ネットワークプリンタ3台のドライバー設定料金(No27)	¥9,000
<b>合計</b>	<b>¥44,000 (税別)</b>

## サポート事例

**事例2…スパイウェアに感染。インターネットエクスプローラーがエラーで起動できない。**

【対処】

スパイウェアに感染したお客様がスパイウェアを駆除しようとしてI. E関連 ファイルを削除してしまい、インターネットエクスプローラー(I. E)がエラーで起動できなくなった。Windowsの修復セットアップでファイルを修復し駆除ツールを使ったが駆除できず、コントロールパネルから発見した3種類のスパイウェアのうち2種類をアンインストールで駆除、残り1種類はレジストリから関連ファイルを見つけ削除した。

出張料金(No1)	¥5,000
パソコントラブル診断(No3)	¥5,000
ウイルス駆除(No40)	¥10,000
<b>合計</b>	<b>¥20,000 (税別)</b>

## サポート事例

**事例3…パソコンがエラーで立ち上がらない(Windowsが起動しない)状態でディスク内のデータを取り出したい。**

【対処】

ハードディスクを取り外し、手持ちのパソコンに接続しデータを救済。ディスク自体は壊れていなかった ので、再度取り付けてシステムをリカバリした。Windowsの再セットアップ後、保存したデータを元に戻し、データを復旧。インターネット及びメールのテストを実施。

【備考】

ハードディスクそのものが壊れていてデータが読み出せない場合もあります。その場合は代替のディスクとの交換作業を行います。

出張料金(No1)	¥5,000
パソコントラブル診断(No3)	¥5,000
データ移行作業(No16)	¥8,000
Windowsのリカバリー30分以内の作業(No14)	¥15,000
<b>合計</b>	<b>¥33,000 (税別)</b>

## サポート事例

**事例4…キヤノンのレーザープリンタLBP3700が、エラーコード「5F50」を表示して印刷できない。**

【対処】

定着器の部品消耗の為、部品交換しプリントテストを行い動作確認する。

出張料金(No1)	¥5,000
プリンタートラブル診断(No4)	¥5,000
プリンター修理技術料金(No5)	¥10,000
交換部品代(定着ユニット)	¥29,440
<b>合計</b>	<b>¥49,440 (税別)</b>

## サポート事例

**事例5…Windowsが起動しない。**

【対処】

起動のトラブルを解決後、インターネット及びメールのテストを実施。

基本料金(No1)	¥5,000
パソコントラブル診断(No3)	¥5,000
起動トラブル解決作業(No10)	¥5,000
<b>合計</b>	<b>¥15,000 (税別)</b>

# 《当社で設置を行なった場合の3大メリット》

\* 設置・設定料金を頂いた場合のみに限ります。

## ▶ メリット1

パソコンから周辺機器までメーカー保証期間内は引き取りや修理対応を無料で行います。（メーカーの保証期間は最大1年を限度とします）

また、お客様の業務を止めない様出来る限り代替機をお貸し致します。（Mac・サーバー・ハイスペックPC等対応できない場合も御座います）

\* 箱渡しの場合はメーカー保証期間でも引き取りお届け料¥3,000円/台(税別)をご請求致します。  
なお、セッティングが必要な場合は別途料金がかかります。

## ▶ メリット2

パソコン・サーバー等のシステム物件の場合、納品設置完了後3ヶ月間はハード故障によるデータ移行や再設定を無料で行います。（ハードディスク等の物理的故障は対応出来ない場合も御座います）

## ▶ メリット3

システム物件等はネットワーク構成図を無料で作成し、導入後のスピーディな修理対応を致します。

\*システム物件の新規導入に限ります、既存のネットワーク構成図の作製は別途料金を申し受けます。